

ANNEXE 1 : Pistes pour un temps de rencontre avec le personnel

Une crise sanitaire comme celle que nous vivons peut provoquer différentes émotions et questions un stress important. Dès lors, il paraît important d'organiser au sein des milieux d'accueil un temps de rencontre pour le personnel afin d'échanger sur le vécu de chacun, sur les questions, les conséquences sur l'accueil de cette crise sanitaire, de communiquer les consignes utiles et d'aider à se projeter dans l'avenir à court et moyen terme.

Il est nécessaire que soit organisé un temps d'échanges accompagné où chacun peut partager ce qu'il a vécu, être rassuré, être conseillé sur les bonnes stratégies d'adaptation, etc. En conséquence, nous invitons les milieux d'accueil à organiser un temps de rencontre avec leur personnel pour Permettre de retrouver un tant soit peu un sentiment de sérénité et de sécurité. Il s'agit aussi d'anticiper l'organisation future.

Cette réunion est à animer par une personne qui se sent à l'aise pour gérer les débats. Cela peut être le responsable du milieu d'accueil ou/et le travailleur social, ou...

Comment organiser ce temps de rencontre ?

- Préalablement à l'ouverture du milieu d'accueil
- De préférence en vidéoconférence¹ ou en respectant les mesures de distanciation physique, dans une salle suffisamment spacieuse qui peut être aérée ou encore dans un espace extérieur;
- Avec un nombre limité de participants (8 -10) pour faciliter la qualité des échanges. Si le nombre de professionnels est plus important, organiser plusieurs réunions.

Les objectifs de ce temps d'échanges visent à :

- accueillir les émotions du personnel (peur, colère, joie de se retrouver,...) ;
- échanger à propos des questions et des informations relatives à la prise en charge des jeunes enfants : relations avec les familles, soins, comme la surestimation du danger, des réactions d'hyper vigilance, ... ;
- communiquer de manière claire les consignes du Conseil National de Sécurité ;
- faire le point sur l'actualité : connaissances relatives à la contagiosité des enfants, à l'importance des gestes barrière, au port du masque, aux aspects liés à l'hygiène
- expliquer les recommandations relayées par le pouvoir organisateur du milieu d'accueil et l'ONE ;
- préparer le personnel à aborder ce sujet avec les parents pour d'une part expliquer les informations importantes dans la période de déconfinement du pays (qui a accès aux MA, préparation des re-familiarisations et des familiarisations de nouveaux enfants n'ayant jamais fréquenté le MA, ...tout en évitant de transférer ses propres inquiétudes et angoisses ;
- faciliter l'accueil des enfants et des familles en ayant envisagé l'organisation des groupes de vie et les moments de transition notamment le temps d'accueil;
- prévenir l'absentéisme ou l'épuisement professionnel.

¹ Différents programmes permettent de le faire : notamment via Messenger , via skype (présent ou à télécharger sur la plupart des téléphones portables) ou encore via des Teams, Zoom, ou encore des programmes gratuits « <https://meet.jit.si/> » ou encore « framataalk.org »

Pour mener à bien ce temps de d'échanges, il est proposé :

- de rappeler que lorsque quelque chose d'important et d'inhabituel se passe, il est normal de réagir ;
- d'offrir une écoute active au personnel en accueillant avec bienveillance et respecter le ressenti de chacun,
- de porter une attention aux rythmes individuels et aux différences de vécu par chaque individu;
- de recentrer le débat sur la responsabilité quotidienne du personnel (bien-être et épanouissement des enfants) au-delà de cette crise sanitaire exceptionnelle;
- de rappeler des éléments du projet d'accueil qui participent à la qualité de l'accueil des enfants et des parents ;
- de répondre aux questions de clarification soulevées par le personnel relatives aux différentes mesures prises durant cette période spécifique.

Voici une série de questions qui peuvent soutenir le débat :

- Comment avez-vous vécu, vivez-vous cette période, à titre professionnel, à titre personnel ?
- Avez-vous changé des comportements professionnels depuis le début de cette crise sanitaire ?
- Comment s'est passé l'accueil des enfants ces dernières semaines ?
- Quels sont vos aprioris, vos inquiétudes ?
- Quels sont les besoins des uns et des autres ?
- Quelles ont été les différentes réactions des parents ?
- Quelles familles sont accueillies dans la période de déconfinement (expliquer les différentes phases)?
- Comment accueillir les parents ?
- Comment expliquer aux parents les nouvelles (et provisoires) règles de fonctionnement /mesures d'hygiène instaurées dans le milieu d'accueil et celles qu'ils seront contraints de respecter ?
- Comment organiser les re-familiarisations (des enfants déjà accueillis) et les familiarisations pour les nouvelles entrées ?
- Quels sont les repères sur lesquels s'appuyer pour rassurer les parents sur le séjour de leur enfant ?
- Comment organiser les temps de séparations et de retrouvailles enfants-parents, compte tenu des consignes données ?
- Comment accompagner les enfants au cours de cette période spécifique ? Quelle organisation des groupes ? Quels objets ? quelles activités à l'extérieur ? Quels repères pour les enfants (voir note familiarisation)
- Que mettre en place pour que chaque enfant retrouve ses repères ou en construise de nouveaux, au niveau du matériel mis à disposition des enfants, de l'aménagement des espaces (pièce de vie, de repas, de repos, d'accueil, etc.), des rituels, ... ?
- Comment accueillir les (éventuels) stagiaires qui terminent leur stage (étudiants de 7è uniquement) ?
- Comment poursuivre la mise en œuvre des mesures d'hygiène préconisées en cette période de Covid-19 ?
- ...

Il sera utile également de prévoir un temps d'arrêt en équipe ou en petits groupes de puéricultrices/ accueillantes (dans la première ou la deuxième semaine de la phase de déconfinement pour éventuellement ajuster certaines manières de faire).

Si vous avez besoin d'aide n'hésitez pas à contacter votre coordinatrice/teur accueil ou votre agent conseil.

Bonne réflexion et bon travail à tous.