

## **FAQ - QC Services SRL (Quatre Couleurs) pour la CODEF asbl**

### **1. Comment commander des fournitures de bureau chez QC Services SRL ?**

Rendez-vous sur notre site [www.quatrecouleurs.net](http://www.quatrecouleurs.net), créez un compte client et vous pourrez accéder à notre catalogue complet et passer commande directement en ligne.

### **2. Quels sont les délais de livraison ?**

Toutes les commandes passées avant 18h sont livrées le jour ouvrable suivant, excepté les weekends et jours fériés.

### **3. Comment bénéficier des tarifs négociés avec la CODEF ?**

Après avoir créé votre compte sur notre site, vos tarifs négociés seront appliqués automatiquement dans les 24 heures suivant votre inscription.

### **4. Y a-t-il des frais de livraison ?**

Les frais de livraison sont calculés en fonction du montant total de votre commande et sont détaillés sur notre site. Les commandes dépassant un certain montant bénéficient de la livraison gratuite.

### **5. Comment accéder aux prix des produits ?**

Les prix des produits sont visibles après connexion à votre compte client, où les tarifs négociés CODEF sont appliqués.

### **6. Quelles sont les options de paiement disponibles ?**

Nous acceptons le paiement en ligne immédiat ainsi que le paiement à la facture, sous conditions spécifiques après évaluation de votre compte.

### **7. Que faire si un article est endommagé ou manquant à la livraison ?**

Veuillez contacter notre service après-vente dans les 2 jours ouvrables suivant la livraison pour signaler tout problème.

### **8. Les produits respectent-ils des critères environnementaux ?**

Oui, nous nous engageons à proposer des produits éco-responsables, certifiés par des écolabels reconnus tels que FSC, PEFC, et Blaue Engel.

### **9. Est-il possible de retourner un produit ?**

Les retours sont possibles sous certaines conditions. Merci de consulter notre politique de retour détaillée sur notre site ou de contacter notre service client.

### **10. Comment suivre ma commande ?**

Une fois votre commande passée, vous recevrez un numéro de suivi vous permettant de suivre la livraison en temps réel.

### **11. Proposez-vous également des services d'aménagement de bureau ?**

Bien que notre offre spécifique à la CODEF se concentre principalement sur les fournitures de bureau, QC Services SRL (Quatre Couleurs) est également actif dans l'aménagement des espaces de bureau. Nous offrons des solutions complètes pour créer un environnement de travail fonctionnel, esthétique, et adapté à vos besoins. Pour plus d'informations sur nos services d'aménagement, n'hésitez pas à contacter notre équipe.

### **12. Offrez-vous des conseils personnalisés pour le choix des produits ?**

Oui, notre équipe est à votre disposition pour vous conseiller et vous aider à sélectionner les produits les plus adaptés à vos besoins.

**13. Comment garantisiez-vous la qualité des produits ?**

Nos produits sont sélectionnés selon des critères stricts de qualité et de durabilité, et nous collaborons avec des fournisseurs certifiés.

**14. Y a-t-il un engagement minimum de commande ?**

Non, il n'y a pas d'engagement minimum de commande. Vous êtes libres de commander selon vos besoins.

**15. Où trouver les conditions générales de vente ?**

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet à l'adresse [www.quatrecoleurs.net/cgv](http://www.quatrecoleurs.net/cgv).