

## **Politique de protection de la vie privée pour les traitements des données clients**

### **Introduction**

Chez QC Services SRL (Quatre Couleurs), le respect de votre vie privée et la sécurité de vos données personnelles sont de la plus haute importance. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne, cette politique a pour but d'informer nos clients sur la manière dont nous collectons, utilisons, protégeons, et permettons l'accès à leurs données personnelles.

### **Collecte des données**

Nous collectons les données personnelles suivantes de nos clients :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Adresse de livraison et de facturation
- N° TVA
- Informations de paiement
- Historique des commandes

Ces données sont collectées dans le but de traiter les commandes, fournir nos services et communiquer avec nos clients concernant nos offres.

### **Utilisation des données**

Vos données personnelles sont utilisées pour :

- Traiter vos commandes et livraisons
- Répondre à vos demandes et questions
- Vous informer des offres spéciales et des nouveautés, si vous avez opté pour cette communication
- Améliorer la qualité de nos services et offres

### **Stockage et sécurité des données**

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Elles sont stockées sur des serveurs sécurisés, avec un accès restreint et contrôlé. Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles strictes pour prévenir toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération, ou destruction des données personnelles.

### **Durée de conservation**

Vos données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les fins pour lesquelles elles ont été collectées, conformément à nos obligations légales et pour la période de garantie de nos produits et services. Après cela, les données sont soit supprimées soit anonymisées.

## **Droits des clients**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Le droit d'accès : Vous pouvez demander à tout moment des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Le droit de rectification : Vous avez le droit de demander la correction de vos données personnelles si elles sont inexactes.
- Le droit à l'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Le droit à la limitation du traitement et à la portabilité des données.

Pour exercer ces droits, veuillez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail : [privacy@quatrecoleurs.net](mailto:privacy@quatrecoleurs.net).

## **Modifications de la politique de protection de la vie privée**

Cette politique peut être mise à jour pour refléter les changements dans nos pratiques concernant le traitement des données personnelles ou les modifications de la réglementation applicable. Nous encourageons nos clients à consulter régulièrement cette page pour se tenir informés de nos pratiques en matière de protection de la vie privée.