



Federation of European
SOCIAL EMPLOYERS



Projet européen FWSS (travailleurs étrangers dans le secteur social) Principaux enseignements concernant la Belgique

Federation of European
Social Employers

Handelsstraat/Rue du Commerce 72
1040 Brussel/Bruxelles
+32(0) 2 233 77 20
België/Belgique



With financial support from the
European Union

Matinée diversité inclusion CODEF
Liège 13 mars 2025



Projet FWSS : Les travailleurs étrangers dans le secteur social

L'objectif du projet, qui s'est déroulé en 2022/2023 était d'analyser la question de l'emploi des travailleurs étrangers dans le secteur des services sociaux dans les pays participants (BE, CZ, AT, FR, GR) et l'élaboration de recommandations tenant compte des bonnes pratiques de chaque pays.

Le projet visait à supprimer les obstacles et à créer l'égalité des chances pour les travailleurs étrangers afin de favoriser leur intégration dans le secteur des services sociaux.

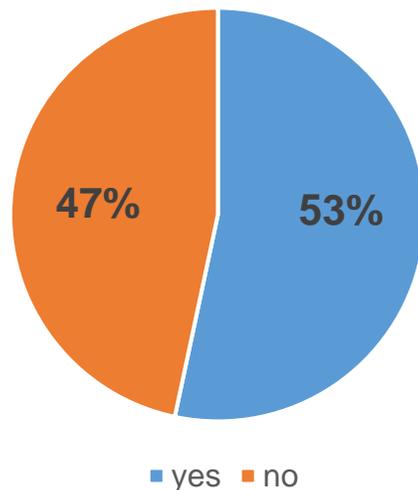


Résultat de l'enquête et des entretiens

Résultats principaux

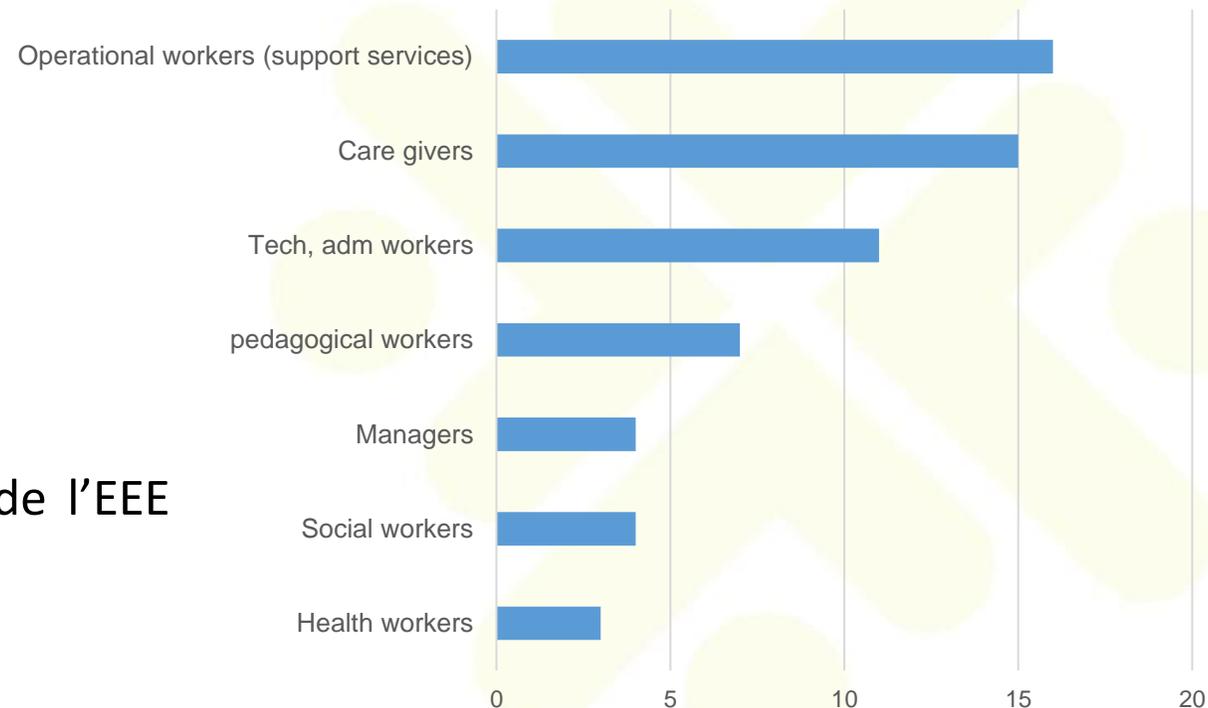
▶ 60 personnes ont répondu au questionnaire et 9 personnes ont participé aux entretiens.

Employez-vous des travailleurs étrangers ?



- Travailleurs étrangers ressortissants de l'UE, de l'EEE et de la Suisse 56%
- Ressortissants de pays tiers 41%
- Personnes ayant le statut de réfugié 3%

Postes occupés par des salariés étrangers



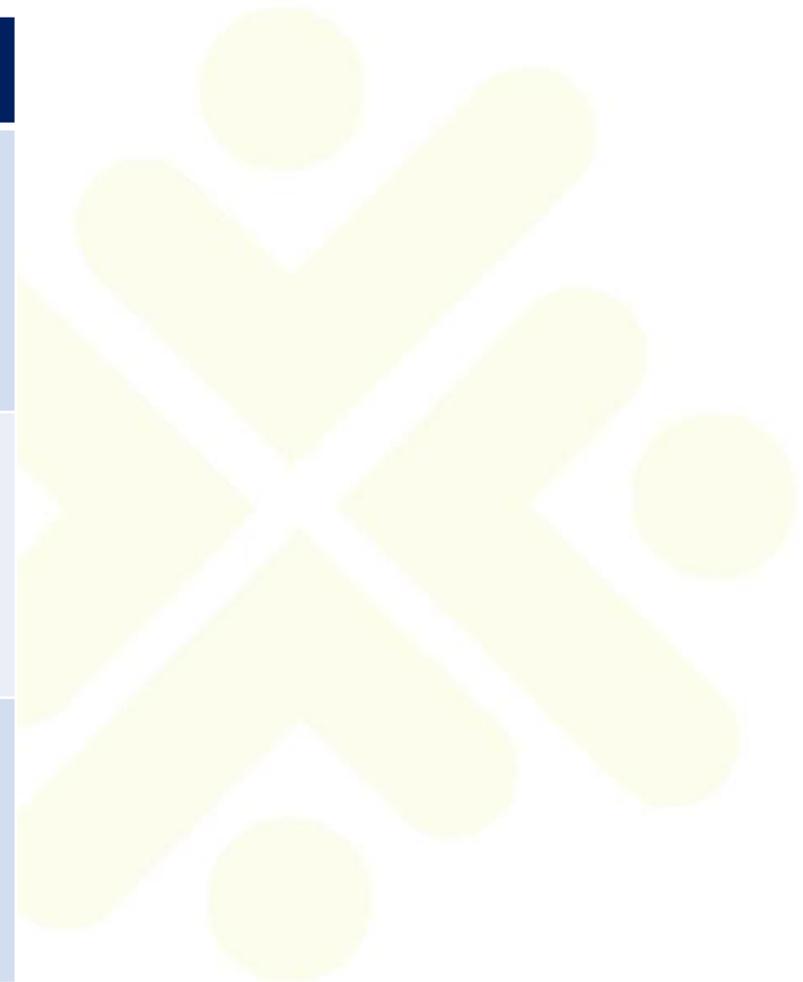
Défis & Recommandations :

Défis principaux

Des procédures administratives difficiles

Manque de compétences linguistiques

Reconnaissance des certifications/ qualifications



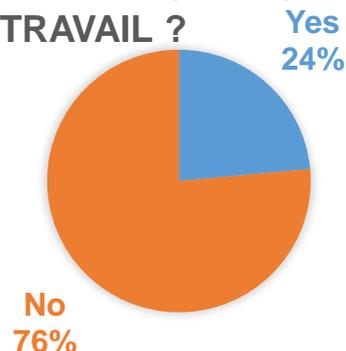
Défis & Recommandations :

Défis principaux	Recommandations
<p>Des procédures administratives difficiles</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Soutien pour les procédures administratives, y compris des informations claires sur les procédures applicables en Belgique. -Simplification des procédures administratives. -Coach/médiateur pour soutenir les employeurs.
<p>Manque de compétences linguistiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Un soutien financier de la part des autorités nationales/régionales ou locales pour avoir plus de formations linguistiques. -Tuteur linguistique interne ou externe, qui aidera également le travailleur étranger à mieux s'intégrer dans le milieu de travail et la société. -Initiatives dans le milieu de travail pour soutenir l'apprentissage des langues.
<p>Reconnaissance des certificats</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Accélérer les procédures et l'assistance individuelle pendant la procédure. -Faciliter l'accès aux formations pour valider les certificats, tout en travaillant. -Examen d'un établissement d'enseignement pour confirmer que les compétences de la personne correspondent à la qualification requise pour le poste.

Inclusion des travailleurs étrangers

- ▶ En général, les travailleurs étrangers sont bien acceptés autant par les collègues que par les utilisateurs de services.
- ▶ Principales raisons du manque d'initiatives en diversité/inclusion: temps et budget

PRENEZ-VOUS DES MESURES POUR FACILITER L'INTÉGRATION SUR LE LIEU DE TRAVAIL ?



Que peut-on faire?

- Team building et des ateliers sur la diversité, ainsi qu'un coaching pour l'équipe.
- Initiatives visant à améliorer la diversité dans le milieu de travail.
- Créer et promouvoir un milieu sûr dans le lieu de travail.
- Favoriser le soutien interne entre collègues.
- Expertise externe pour modérer / arbitrer les situations difficiles.
- Financement pour la mise en place d'activités/ateliers pour travailler sur la diversité.



Recommandations spécifiques pour la Belgique

Belgique:

- Rechercher un soutien, tel qu'un médiateur, qui peut fournir des informations claires sur les procédures législatives en Belgique.
- Accorder plus d'importance aux aptitudes et aux compétences de la personne qui occupe le poste qu'aux diplômes ou certifications. Utiliser le soutien externe et/ou les outils disponibles en Belgique, tels que le FOREM, pour recruter, publier des offres ou former des travailleurs.
- Établir un plan de gestion de la diversité, comprenant des politiques, du coaching, des formations sur la gestion de la diversité et des communications, et désigner au sein de l'équipe une ou un référent chargé.e de la gestion de la diversité sur le lieu de travail.
- Plus de visibilité et d'accessibilité pour les organisations/associations qui soutiennent les travailleurs étrangers dans leurs démarches administratives.
- Former sur les compétences numériques et sociales sur le lieu de travail. Il s'agit de compétences quotidiennes permettant d'interagir et de communiquer avec les autres, telles que les aspects culturels du pays, les termes spécifiques relatifs au poste de travail et la communication non verbale.

Bonnes pratiques

- Le centre Compostela à Borsbeek a participé à un projet sur la diversité (2013-2018). Le projet était basé sur un plan de diversité créé à partir des résultats d'une enquête portant sur l'origine, l'âge, l'environnement de travail et la validation des compétences, avec un impact concret. Aujourd'hui, la résidence emploie des personnes originaires de 26 pays différents.
- Un centre de soins résidentiels en Belgique a mis en contact des employés avec des bénévoles qui proposaient des cours de langue gratuits.



FWSS

Foreign Workers in Social Sector

Merci!



Co-funded by
the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.