

Les bienfaits d'une politique de recrutement inclusive pour attirer et diversifier les talents

Louise Callier, Service Prévention, Unia

Que fait Unia ? → Institution publique “interfédérale” indépendante



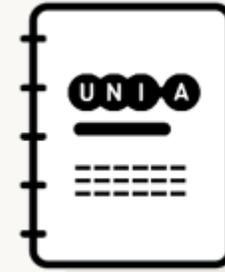
Traiter des signalements individuels



Informar, former et sensibiliser



Donner des avis et recommandations



Faire des recherches et des études

La problématique

- « *On ne trouve pas les personnes compétentes* »
- « *On veut être une équipe diversifiée, mais on n'y arrive pas, pourquoi ?* »

Une (partie de) la solution : **un politique de recrutement inclusive !**

- **Thèmes abordés aujourd'hui :**
 1. Les biais cognitifs : l'affaire de tout le monde
 2. Quel impact sur le recrutement ?
 3. Piliers d'une politique de recrutement inclusive

Prêt·e·s ?

Go !

1

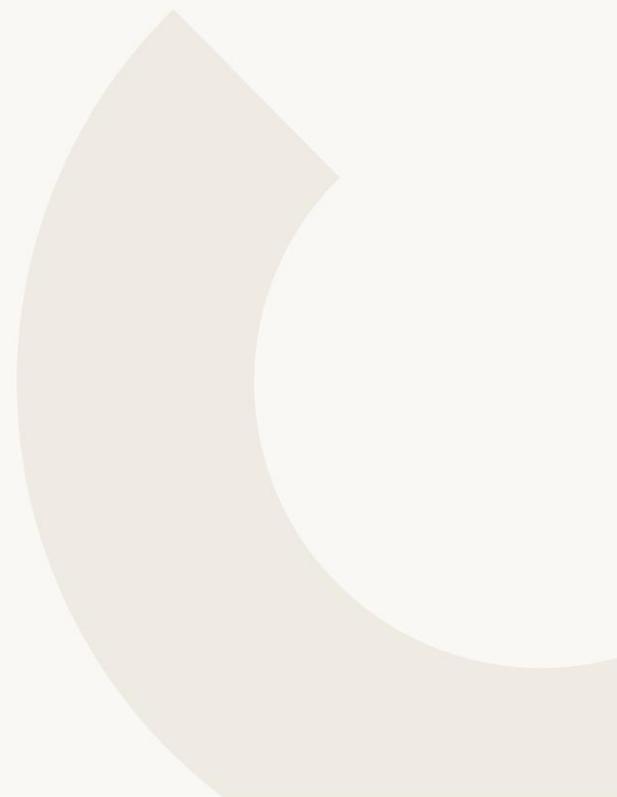
2

3



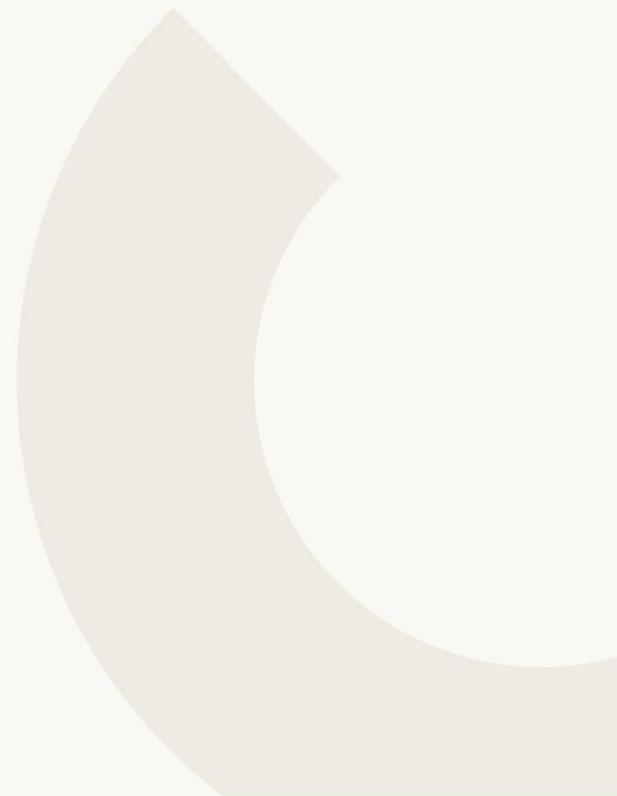










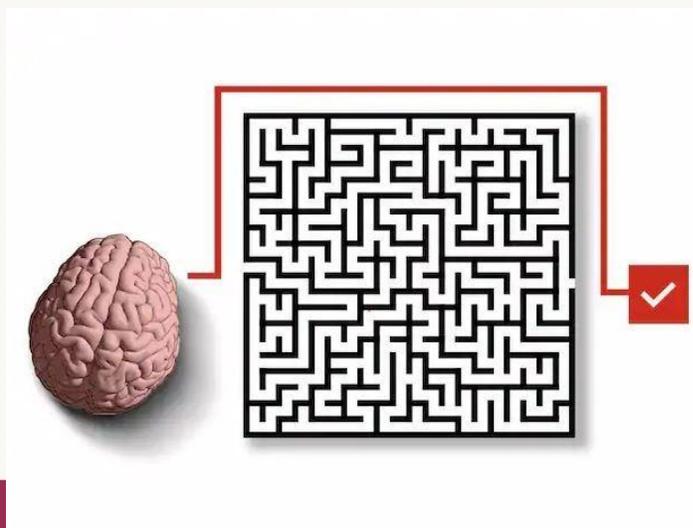




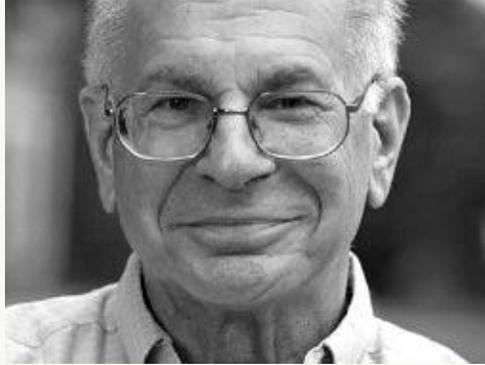


Un biais cognitif, qu'est-ce que c'est ?

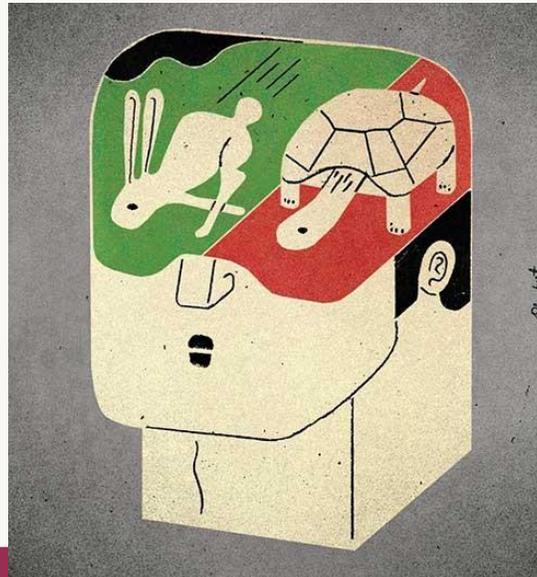
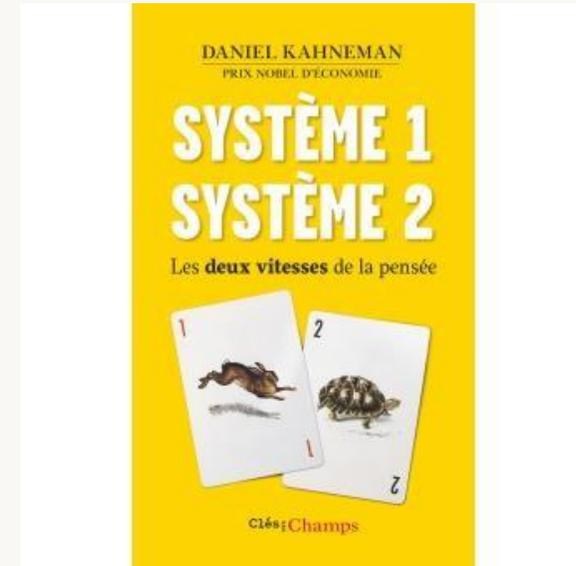
- Une déviation systématique de la pensée logique et rationnelle
- Qui va, de manière inconsciente, influencer notre jugement
- Et parfois (souvent...) nous amener à tirer des conclusions ou prendre des décisions erronées



Systeme 1 – Systeme 2



Daniel Kahneman



Deux mode de pensées, deux vitesses de la pensée



Systeme 1

Rapide
sans effort
stéréotypé
Inconscient

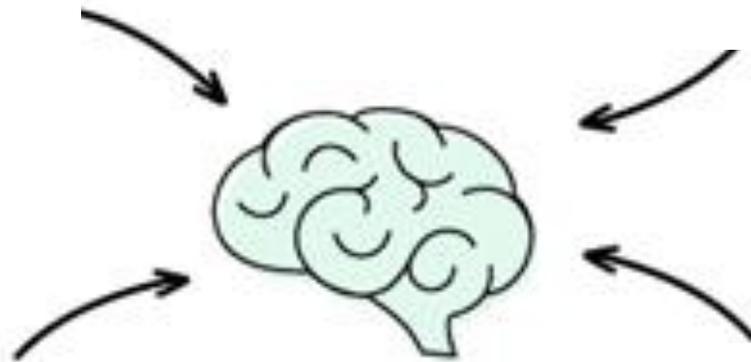


Systeme 2

lent
Avec effort
Complexe
Conscient

JAUNE, NOIR, ROUGE, VERT,
BLEU, ROUGE, JAUNE, NOIR,
NOIR, JAUNE, ROUGE, BLEU,
ROUGE, NOIR, VERT, BLEU,
BLEU, VERT, JAUNE, ROUGE,
JAUNE, ROUGE, NOIR, ROUGE,

Les biais cognitifs : à quoi servent-ils ?



Source openclassrooms.com

*« Nous ne pensons pas de la manière
dont nous pensons penser »*

Daniel Kahneman

Mais pourquoi je ne trouve personne / pas de talents diversifiés ?



Biais : les candidats sont évacués pendant la sélection



Solution = une politique du personnel inclusive

1. Recruter du personnel diversifié :
 2. Maintenir vos talents
 3. Développer l'inclusion de votre personnel
- ↕

1. Recruter = attirer, sélectionner, accueillir

Attirer des candidats compétents avec des profils diversifiés

- ✓ Définissez le profil de fonction basé sur **les compétences**
- ✓ Rédigez l'offre d'emploi de manière **inclusive**
- ✓ Communiquez et diffusez l'offre via des **canaux diversifiés**
- ✓ Travaillez sur votre **communication externe** et sur **l'image** de votre entreprise

1. Recruter = attirer, sélectionner, accueillir

Retenir le meilleur candidat

- Sélectionner les candidatures :

- ✓ Répartissez les rôles
- ✓ Utilisez un formulaire standard
- ✓ Déterminez les étapes à l'avance
- ✓ Évaluez de manière uniforme

- Mener des entretiens d'embauche :

- ✓ Ne faites pas l'entretien seul
- ✓ Sensibilisez les membres du jury
- ✓ Structurez l'entretien
- ✓ Prenez chacun une décision individuelle

Biais cognitifs et recrutement

1. Etablir un profil de fonction

2. Rédiger une offre d'emploi

3. Sélectionner des candidats

4. Faire passer un entretien d'embauche

En octobre 2025, un nouveau e-learning sur www.eDiv.be !

1. Recruter = attirer, sélectionner, accueillir

Accueillir vos nouveaux talents

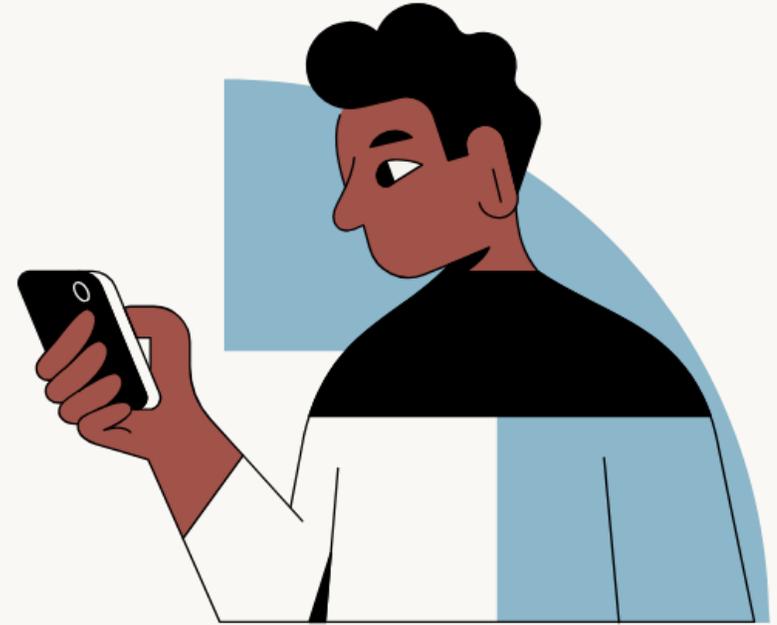
- ✓ Désignez une personne de contact
- ✓ Réfléchir à la manière de présenter la nouvelle personne à l'équipe
- ✓ Structurez votre procédure d'accueil
- ✓ Rassemblez toutes les informations dans une brochure de bienvenue
- ✓ Planifier des moments de suivi

2. Maintenir vos talents diversifiés

- Instaurer un lien durable avec l'entreprise
- Créer une cohésion de groupe
- Faciliter le développement personnel
- Créer un environnement de travail sécurisant

3. Promouvoir l'inclusion du personnel

- **Créer une culture d'entreprise inclusive + vision, mission, politique DEI**
- **Lier votre offre de formation à votre politique de diversité**
- **Développer le leadership inclusif**
- **Réagir aux demandes liées à la diversité**
- **Instaurer une procédure pour les aménagements raisonnables**



Merci pour votre attention !



unia.be   